

ネクステップ管理物件にお住いの皆様へ

平素は、弊社建物管理業にご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染症への対応につきまして、日々変化する状況に応じて、お客さま、協力業者さま、従業員およびその家族の安全確保・感染予防、感染拡大防止を最優先とする方針のもと、管理事業の継続に向けた対応を随時実施してまいります。

管理物件につきましては「生活維持」に影響が出る急を要する事柄に関して、引き続き対応をさせていただきます。当社工事の担当者がお部屋を訪問させて頂く際には、①窓を開放し換気を十分にさせて頂く ②ご家族代表の1名で在宅対応 ③消毒責任の免責 の3点を事前にご了承下さい。当社社員（協力業者含む）はマスクの着用、手先指のアルコール消毒を行い訪問いたします。

その他の不具合事項に関しては非常事態宣言の終了後に対応させていただきます。何卒、世情をご勘案頂きご容赦頂ければと存じます。

ご連絡の方法

（お電話の場合）

【4月24日まで】

月曜～金曜の平日 09:00～18:00 092-289-3040 （ネクステップ管理ダイヤル）

上記の時間外 092-621-2613 （MACシステム）

【4月25日～5月6日まで】

24時間 092-621-2613 （MACシステム）

24時間（安心サポートご加入の方） 0120-924-001 （ネクステップ安心サポート）

（ホームページの場合※24時間受信）

ホームページのお問合せフォーム <https://www.next-step.co.jp/contact/>

にご入力下さい。